

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Компания «Ридан», через сеть сервисных партнеров, предлагает комплекс услуг по обеспечению стабильной и надежной работы пластинчатых теплообменников, установленных на Ваших объектах, а именно: гарантийное и послегарантийное сервисное обслуживание, услуги по консультированию, диагностике, надзору за монтажом и иные виды услуг.

Для большего Вашего удобства, компания «Ридан» ведет активное развитие сети сервисных партнеров по всей территории России. На начало 2013 года работают более 60 Сервисных партнеров «Ридан».

НАБОР УСЛУГ, ПРЕДЛАГАЕМЫЙ КОМПАНИЕЙ «РИДАН» И СЕРВИСНЫМИ ПАРТНЕРАМИ

Диагностика технического состояния и выдача рекомендаций по дальнейшей эксплуатации теплообменников, в том числе:

- снятие теплотехнических характеристик в процессе эксплуатации;
- проверка соответствия режимов работы теплообменника с расчетными;
- оценка совместной работы теплообменника и другого оборудования технологической системы, в которой он установлен;
- консультирование по вопросам сервисного обслуживания и эксплуатации теплообменного оборудования.

НАБОР УСЛУГ, ПРЕДЛАГАЕМЫЙ СЕРВИСНЫМИ ПАРТНЕРАМИ

ПОСТАВКА ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ И МАТЕРИАЛОВ

Официальные Сервисные партнеры «Ридан» осуществляют поставку необходимых материалов, комплектующих и запасных частей для оборудования, а именно:

- прокладок и пластин;
- химических реагентов для очистки теплообменников;
- комплектующих и деталей теплообменников;
- сопутствующего оборудования.

ПРОВЕДЕНИЕ РАБОТ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ТЕПЛОБМЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Официальные Сервисные партнеры «Ридан» осуществляют работы по обслуживанию теплообменного оборудования, а именно:

- сборка, разборка, опрессовка теплообменника;
- очистка пластин от загрязнения;
- безразборная очистка пластин ПТО с применением химических реагентов;
- замена пластин и прокладок в ПТО;
- замена комплектующих деталей рамы в ПТО;
- увеличение мощности теплообменника.



ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ С СЕРВИСНЫМИ ПАРТНЕРАМИ «РИДАН»:

- Удобство взаимодействия – Сервисные партнеры «Ридан» расположены во всех крупных городах России.
- Индивидуальный подход к каждому клиенту.
- Высокий профессионализм специалистов, прошедших обучение и аттестацию в компании «Ридан».
- Оперативность работы – срок реагирования на сервисные запросы составляет 1 сутки.
- Уверенность в качестве – поставка оригинальных запасных частей.

На сегодняшний день Сервисные партнеры «Ридан» расположены в следующих городах России:

Архангельск	Астрахань	Волгоград	Вологда	Екатеринбург
Иваново	Ижевск	Иркутск	Йошкар-Ола	Казань
Киров	Кострома	Краснодар	Красноярск	Липецк
Москва	Набережные Челны	Нижний Новгород	Новосибирск	Омск
Пенза	Пермь	Ростов-на-Дону	Рязань	Самара
Санкт-Петербург	Саранск	Саратов	Ставрополь	Старый Оскол
Сургут	Тамбов	Тверь	Томск	Тюмень
Улан-Удэ	Уфа	Хабаровск	Чебоксары	Челябинск
Южно-Сахалинск	Якутск	Ярославль		

Центральный офис

г. Нижний Новгород
ул. Коминтерна, 16

Тел./факс: (831) 277-88-55

e-mail: service@ridan.ru

теплообменник.рф

Многоканальный тел./факс:

8-800-700-8885

(звонок по России бесплатный)

Актуальный список Сервисных партнеров «Ридан»

Вы можете найти на сайте компании по ссылке:

www.теплообменник.рф/maintenance

Связаться со службой сервиса «Ридан» Вы можете:

– по многоканальному телефону **8-800-700-88-85**

(круглосуточно, звонок по России бесплатный)

– по телефону **(831) 277-88-57**

– по электронной почте **service@ridan.ru**

– оставить заявку на сервисное обслуживание на сайте **www.теплообменник.рф**